



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

POLITYKA ZWROTÓW I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupów, zwrotów oraz odstąpienia od umowy w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę.
 2. Regulamin został sporządzony zgodnie z:
 - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - Kodeksem cywilnym,
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
-

§2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem §4 regulaminu.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest:
 - wypełnić **formularz zwrotu**,
 - dołączyć go do przesyłki zwrotnej.
 3. **Zwroty przesłane bez formularza zwrotu nie będą przyjmowane ani rozpatrywane.**
-

§3. Warunki przyjęcia zwrotu

1. Zwracany towar musi być:
 - nowy,
 - nieużywany,
 - kompletny,
 - wolny od jakichkolwiek zapachów (w tym zapachu perfum, dymu tytoniowego itp.),
 - pozbawiony śladów użytkowania,
 - posiadający oryginalne metki oraz zabezpieczenia (jeżeli były dołączone).



2. Sprzedawca **nie przyjmuje zwrotów** towarów:

- uszkodzonych,
- noszących ślady użytkowania,
- posiadających zapachy,
- pozbawionych oryginalnych metek lub zabezpieczeń.

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§4. Towary wyłączone z prawa odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje** w przypadku:

1. **Bielizny**, w tym w szczególności:

- majtek, stringów, body, biustonoszy, kompletów bieliznianych,
- rajstop, pończoch, skarpet,
- innych produktów noszonych bezpośrednio na ciało, **jeżeli po dostarczeniu zostały rozpakowane lub naruszone ich zabezpieczenia higieniczne.**

2. **Produktów o charakterze osobistym i higienicznym**, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higieny.

3. **Towarów objętych wyprzedażą**, oznaczonych w opisie produktu jako:

- „wyprzedaż”,
- „sale”,
- „outlet”,
dla których informacja o braku możliwości zwrotu została wyraźnie wskazana przed zakupem.

§5. Koszty i forma zwrotu

1. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.

2. Sprzedawca **nie przyjmuje przesyłek zwrotnych wysłanych za pobraniem.**



3. Zwrot środków następuje w terminie **do 14 dni** od dnia otrzymania zwracanego towaru lub potwierdzenia jego nadania.
 4. Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że uzgodniono inaczej.
-

§6. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru na zasadach rękojmi.
 2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, opisując wadę oraz dołączając dokumentację zdjęciową.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty zgłoszenia.
-

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, z zastrzeżeniem, że do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.